

WTMO.DEUTSCHLAND GMBH

Werner-Haas-Straße 2  
86153 Augsburg  
GermanyTEL +49.821.455463.0  
FAX +49.821.455463.25  
E-MAIL wtmo@wtmo.com

PRESSE / NOVEMBER 2009:

## WTMO ERHÄLT DAS BEDEUTENDE QUALITÄTS-MANAGEMENTSIEGEL NACH DIN EN ISO 9001:2008

**Das Augsburger IT-Systemhaus WTMO.DEUTSCHLAND GMBH bestätigt mit dem Rezertifizierungsaudit abermals den eigenen hohen Qualitätsmanagementanspruch nach ISO 9001:2008.**

Durch den erfolgreichen Abschluss, der alle drei Jahre stattfindenden QM-Rezertifizierung, bekräftigt die WTMO erneut die eigene Orientierung in den Bereichen Management, Vertrieb, Systemtechnik, Service und Logistik. Durch die QZV aus München wurden hierzu relevante Geschäftsprozesse und das Qualitätsmanagement der WTMO auf den Prüfstand gestellt. Den Abschluss der Zertifizierung nach ISO 9001:2008 bildete ein eintägiges Systemaudit, welches konkrete Prozesse aus Vertrieb und Logistik gleichermaßen behandelte, wie das Verständnis der Mitarbeiter bezüglich des firmenspezifischen QM-Handbuchs.

„Wir haben auch seit der letzten Zertifizierung sehr gut gearbeitet!“, so Zoran Popov (Geschäftsführung). Das Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2008 der WTMO wurde in Zusammenarbeit mit EDQ Elmar Dietmayr QM-Systeme errichtet.

Als vorbildlich erkannte Prof. Dr. Schreiber von der QZV u.a. die Ergebnisse der letzten Kundenzufriedenheitsbefragung und deren Interpretation. „Ich kenne die WTMO seit Gründung des Unternehmens. Das Wachstum ist mehr als vorbildlich und das Ergebnis der Zertifizierung ist eines der besten meiner bisherigen Auditierungen.“ so Prof. Dr. Schreiber.

Zoran Popov schildert: „Mit diesem anerkannten Siegel gewährleisten wir auch in Zukunft die Anwendung höchster Managementprinzipien und transparente Standards gegenüber unseren Kunden und Lieferanten. Das, so wissen wir aus Erfahrung, wird von mehr und mehr Geschäftspartnern geschätzt und unterscheidet uns gleichermaßen vom Wettbewerb.“



Strahlende Gesichter im Anschluss an die Re-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008: v.l.n.r. Elmar Dietmayr (EOQ Quality Systems Manager), Berthold Kilian (Controlling, WTMO), Zoran Popov (CEO, WTMO) und Prof. Dr. Franz Schreiber (Auditor des QZV)

Zum Unternehmen:

Die **WTMO.DEUTSCHLAND GMBH** aus Augsburg ist ein nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziertes IT-Systemhaus für Industrie- und Gewerbekunden. Kundenanforderungen betreut die WTMO entlang ganzer Produktlebenszyklen – von der Beschaffung über die Inbetriebnahme bis hin zu nachhaltigem Service rund um Hardware und Software. Mehr erfahren Sie unter <http://www.wtmo.com>

Autor: **JOHANNES.ROTHERMEL**

Funktion: Marketing Coordinator

Datum: 19.11.2009